

3 การตรวจ หนังสือเดินทาง

เมื่อผู้โดยสารได้รับการตรวจค้นร่างกาย และสัมภาระทุกขั้นตอนแล้ว จะต้องเข้ารับการตรวจลงตราหนังสือเดินทาง (Passport Control)

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิขอความร่วมมือผู้โดยสารระหว่างประเทศที่จะไปขึ้นเครื่องบินที่อาคารเทียบเครื่องบิน C และ D ให้ผ่านช่องทางจุดตรวจค้น และตรวจหนังสือเดินทางบริเวณ Zone 2 (หลังเคาน์เตอร์เช็คอิน Row K-L) ส่วนผู้โดยสารที่ต้องขึ้นเครื่องบินที่อาคารเทียบเครื่องบิน E, F และ G ให้ผ่านจุดตรวจค้น และตรวจหนังสือเดินทางบริเวณ Zone 3 (หลังเคาน์เตอร์เช็คอิน Row T-U)



กรุณาให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่
ในการตรวจค้นตามมาตรการ
การรักษาความปลอดภัย
ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสารทุกคน



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับใบรับรองคุณภาพบริการจาก ACI (โครงการ ACI ASQ Assured Certification) ประจำปี 2556



สภาท่าอากาศยานสากล (Airports Council International : ACI) ได้จัดอันดับให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานดีเด่นอันดับ 6 ของโลก ประจำปี 2555 ในกลุ่มท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสารมากกว่า 40 ล้านคนต่อปี



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการจัดอันดับจาก SKYTRAX ให้เป็นท่าอากาศยานดีเด่นอันดับ 10 ของโลก ประจำปี 2555 ในกลุ่มท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสาร 30 - 50 ล้านคนต่อปี



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการจัดอันดับจากเว็บไซต์บริษัทท่องเที่ยวออนไลน์ชั้นนำของยุโรป www.edreams.com ให้เป็นท่าอากาศยานดีเด่นอันดับ 1 ของโลก ประจำปี 2555



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการโหวตให้เป็นท่าอากาศยานดีเด่นอันดับ 5 ของโลก ประจำปี 2554 จาก www.smarttravelasia.com



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการคัดเลือกจาก Centre for Asia Pacific Aviation (CAPA) ให้เป็นท่าอากาศยานยอดเยี่ยมแห่งปี 2553

ร่วมโหวต ให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ติด 1 ใน 10 ท่าอากาศยานที่ให้บริการดีเด่นของโลก จากการจัดอันดับของ SKYTRAX ได้ที่ www.worldairportsurvey.com

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
999 หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540
Call Center : 1722, +662-132-1888
www.suvarnabhumiairport.com
www.airportthai.co.th



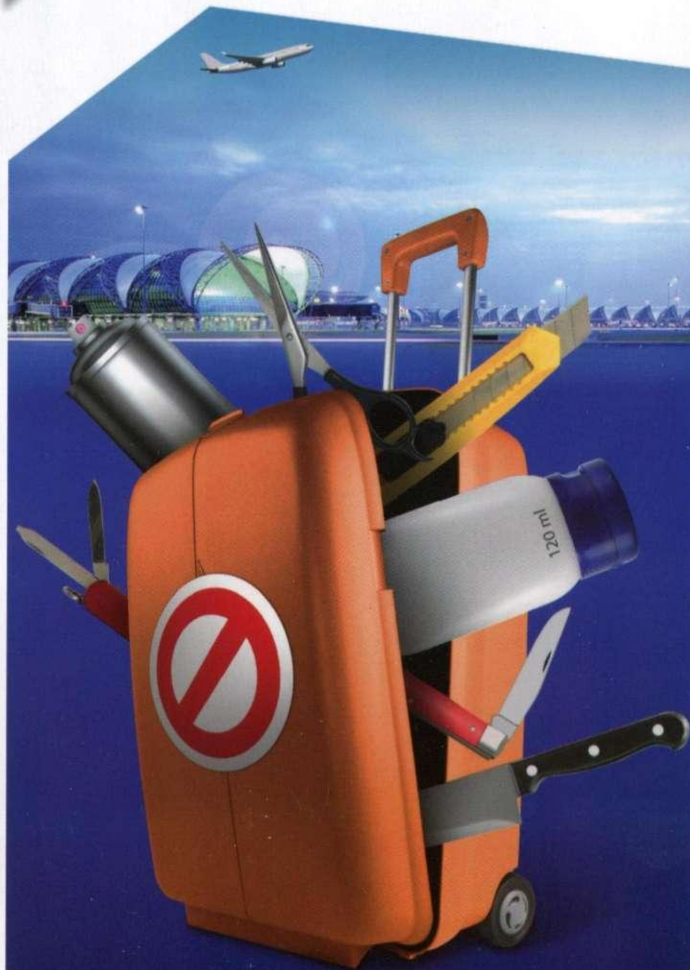
พิมพ์เดือนกรกฎาคม 2556

TH

AOT / SUVARNABHUMI / AIRPORT



ข้อแนะนำ ก่อนขึ้นเครื่องบิน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ





เพื่อความสะดวกต่อท่านผู้โดยสาร ในการเข้ารับการตรวจค้นก่อนขึ้นเครื่องบิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ขอแนะนำดังนี้



มากกว่า 100 มิลลิลิตร



น้อยกว่า 100 มิลลิลิตร
แต่รวมกันต้องไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร

1 ก่อนเข้ารับการตรวจบัตรโดยสาร หรือเช็คอิน (Check-In)

- นำของเหลว เจล และสเปรย์ หรือวัตถุอื่นๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันที่มี**ขนาดบรรจุภัณฑ์เกินกว่า 100 มิลลิลิตร หรือ 3.34 ออนซ์ หรือ 100 กรัม (ถึงแม้ภายในบรรจุภัณฑ์จะมีของเหลว เจล สเปรย์ หรือวัตถุอื่นๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันไม่เต็มบรรจุภัณฑ์ก็ตาม)** รวมทั้งวัตถุแหลมคมทุกชนิด**ใส่ในกระเป๋าสัมภาระที่จะผ่านเช็คอิน**เพื่อลำเลียงส่งขึ้นเครื่องบิน

- **หากต้องการนำของเหลว เจล สเปรย์ ถือติดตัวขึ้นบนเครื่องบิน** ของเหลวนั้นต้องมีขนาดบรรจุภัณฑ์ไม่เกิน 100 มิลลิลิตร หรือ 3.34 ออนซ์ หรือ 100 กรัม โดยต้องนำใส่ไว้ในถุงพลาสติกใสแบบ Zip-Lock ขนาด 20 x 20 เซนติเมตร (มีจัดเตรียมไว้ให้บริเวณหน้าจุดตรวจค้น) ผู้โดยสาร 1 คนต่อ 1 ถุง ปริมาณของเหลวเมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร (หรือ 1 ลิตร)

- **ผู้โดยสารที่มีอาวุธปืนต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่สายการบิน ณ เคาน์เตอร์เช็คอิน** เพื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสารและแยกเครื่องกระสุน ณ สถานที่ที่จัดเตรียมไว้ให้





- **ไม่อนุญาตให้นำ "วัตถุอันตราย" เช่น ก๊าซ, ของแข็งไวไฟ, ของเหลวไวไฟ, ดอกไม้ไฟ, สารกัดกร่อน, วัสดุกัมมันตรังสี, อาวุธ หรือสิ่งเทียมอาวุธทุกชนิด ฯลฯ ขึ้นเครื่องบิน** ไม่ว่าจะบรรจุไว้ในสัมภาระเช็คอินหรือนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน

2 การตรวจค้น

- **เมื่อผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศเช็คอินเสร็จแล้ว** ผู้โดยสารจะเข้าสู่จุดตรวจค้นเพื่อการรักษาความปลอดภัยในทันที ขั้นตอนแรกเตรียมบัตรที่นั่ง (Boarding Pass) ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

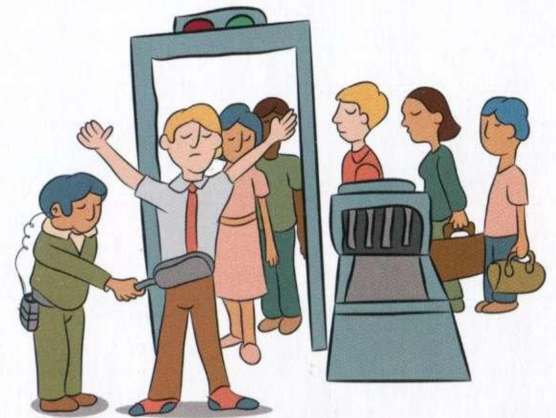
- **ให้ผู้โดยสารนำสิ่งของที่เป็นโลหะทั้งหมดใส่กระเป๋าถือหรือนำใส่ถาดเพื่อผ่านเครื่อง X-Ray** หากท่านใดมีคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop) เสื้อแจ็คเก็ต เข็มขัด และถุง Zip-Lock บรรจุของเหลวให้แยกใส่อีกถาดหนึ่งเพื่อนำผ่านเครื่อง X-Ray



- **จากนั้นให้ผู้โดยสารเดินผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ** ผู้โดยสารท่านใดที่ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ (Pacemaker) หรือกำลังตั้งครรภ์ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ด้านหน้าจุดตรวจค้น เพื่อผ่านเข้าช่องทางเฉพาะและรับการตรวจค้นร่างกายด้วยมือ

- **ผู้โดยสารที่เดินผ่านเครื่องตรวจจับโลหะแล้วเกิดสัญญาณเตือน** ต้องเดินกลับออกไปเพื่อตรวจสอบว่ายังมีสิ่งของที่เป็นโลหะหลงเหลืออยู่หรือไม่ หากพบว่ามี ให้นำสิ่งของเหล่านั้นออกจากร่างกายให้หมด รวมถึงต้องถอดรองเท้านำใส่ถาดที่จัดเตรียมไว้ผ่านเครื่อง X-Ray และเดินผ่านเครื่องตรวจจับโลหะเป็นครั้งที่ 2

- **กรณีที่ผู้โดยสารเดินผ่านเครื่องตรวจจับโลหะเป็นครั้งที่ 2 และยังมีสัญญาณเตือน** เจ้าหน้าที่ตรวจค้นจะทำการตรวจค้นร่างกายเพื่อตรวจหาสาเหตุที่ทำให้เครื่องตรวจจับโลหะส่งสัญญาณ



ผู้โดยสารอาจถูกขอให้ถอดรองเท้า เพื่อนำไปตรวจด้วยเครื่อง X-Ray ทั้งนี้ ได้มีการจัดเตรียมรองเท้า พร้อมทั้งถาดใส่รองเท้าไว้ให้บริการ